



YDELSESBESKRIVELSE

Nordstjernen

Beskrivelse af tilbud

På Nordstjernen arbejder vi ud fra kerneopgaven:

"Vi samarbejder med borgerne om at skabe et trygt, hjemligt og udviklende miljø.

Vi tager udgangspunkt i den enkeltes behov, ønsker og drømme, så borgeren støttes i at være aktør i eget liv."

Vi forsøger at skabe et hjemligt og omsorgsfuldt miljø for borgerne, som vi også udfordrer gennem oplevelser og planlagte pædagogiske forløb, der skal medvirke til fysisk, psykisk og social udvikling.

Vi har øje for borgerens forskelligheder og fokus på, at de lever deres liv på egne præmisser og i harmoni med fællesskabet.

Sammen med hver enkelt borger udarbejder vi en individuel handleplan med mål for den pædagogiske indsats.

Lovgrundlag

Nordstjernen er etableret som boliger efter Almenboliglovens § 105. Ydelsen i botilbuddet bevilges efter § 85.

På Nordstjernen er der mulighed for at tilgå helhedstilbud, jf. Lov om Social Service § 104. Der skal her ske separat visitering.

Aldersgruppe

Fra 18 år.

Målgruppe

Målgruppen er borgere over 18 år med betydelig og varigt nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsevne.

Tilbuddet retter sig mod borgere med et meget omfattende og/eller vidtgående støttebehov døgnet rundt.

Indhold i ydelsen

Borgerne tilbydes hjælp, støtte og træning med udgangspunkt i borgerens nærmeste udviklingszone med fokus på, at borgeren er aktør i eget liv.

Indsatsen i botilbuddet tilrettelægges ud fra en konkret og individuel vurdering. Afhængigt af den visiterende myndigheds indsatsformål og -mål, kan der i botilbuddet eksempelvis leveres støtte til følgende tematikker fra Voksenudredningsmetoden:

- **Praktiske opgaver i hjemmet**

At skabe struktur i hverdagen og herigennem støtte til praktiske opgaver i lejligheden som f.eks. tøjvask, madlavning, indkøb samt lettere rengøring.

- **Samfundsliv**
Støtte til deltagelse i samfundslivet blandt andet til deltagelse i aktiviteter i lokalsamfundet samt aktiviteter på tværs i handicapområdet.
- **Socialt liv/relationer**
Støtte til udvikling og vedligeholdelse af interaktion med andre. Herunder deltagelse i forskellige sociale sammenhænge.
Formålet er at give borgeren mulighed for at opnå en mere aktiv social livsudfoldelse og undgå isolation i hjemmet. Ydermere gives der støtte til kontakt med pårørende og/eller øvrige betydningsfulde relationer.
- **Sundhed**
Støtte og vejledning i kostvaner og almen livsførelse. Herunder søvn- og døgnrytme, kost, psykisk velvære samt fastholdelse af medicinsk behandling.
- **Kommunikation**
Støtte til at forstå – og anvende verbal- og nonverbal kommunikation herunder aflæsning- og anvendelse af kropssprog.
Eventuel støtte til anvendelse af forskellige kommunikationshjælpe-midler og -teknikker.
- **Mobilitet**
Der ydes støtte til vedligehold- og udvikling af det fysiske funktionsniveau.
Derudover kan der ydes støtte til at kunne færdes i det offentlige rum ved fx at blive i stand til at anvende offentlige transportmidler.
- **Egenomsorg**
Støtte til personlig hygiejne. Herunder tandbørstning, bad, barbering, påklædning m.m.

Faglig tilgang

Afhængig af den individuelle borgers særlige behov arbejdes der på tilbuddet ud fra følgende tilgange:

På Nordstjernen arbejder vi ud fra en Kognitiv, Anerkendende, Ressourcefokuseret pædagogik (KRAP), hvor vi sætter et positivt og anerkendende fokus på den enkelte borgers ressourcer. Udgangspunktet er, at borgeren kan udvikle sig og udnytte sine kompetencer bedst muligt.

Gennem et fokus på den enkelte borgers kognition/tænkning kan vi få en bredere og mere dybdegående forståelse af den enkeltes måde at agere, føle og oplevelse af egne omgivelser.

Gennem det ressourceorienterede fokus har vi blik for den enkelte borgers kompetencer og potentialer. Vi tager udgangspunkt i borgerens ressourcer, hvilket vi anser som værende udviklingsorienteret, tillids- og tryghedsskabende.

Gennem det anerkendende fokus er vores samarbejde med den enkelte borger præget af respekt og nysgerrighed omkring borgerens ønsker, drømme og behov. Vi anerkender den enkeltes oplevelser samt er nysgerrige på den enkeltes initiativer. Vi ser på det der lykkes i samspillet og her laver strategi for at gøre mere af dette i samspillet med den enkelte.

Desuden arbejder vi ud fra en rehabiliterende tilgang, hvor vi i samspil med den enkelte borger har et dagligt kontinuerligt fokus på at udvikle, genvinde og/eller vedligeholde den enkelte borgers funktionsevne.

Derudover tilvælges specifikke tilgange alt efter hvilke målbare indsatser der fagligt arbejdes med i samspillet med den enkelte borger. Den/de tilvalgte tilgange fremgår i den enkeltes indsatsplan.

Dette betyder, at vi overordnet set arbejder ud fra en eklektisk tilgang.

Metode

Afhængig af den individuelle borgers særlige behov arbejdes der på tilbuddet med afsæt i følgende metoder:

KRAP

Vi anvender KRAP som metode i det daglige arbejde med borgerne.

Vi anerkender borgerne for dem de er og har fokus på borgernes ressourcer. Vi ser på det der lykkes i samspillet - for at gøre mere af det.

Borgeren får mere selvværd og mod på at tage initiativ. Bliver bedre til at sætte ord på sine følelser og nogle kan opleve at få en anden forståelse for hinanden - borgerne imellem.

Vi har 2 KRAP supervisorer i organisationen som bistår med konkret sparring og vejledning til alle personalegrupper. Dette med fokus på mestring af fokusområderne i metoden samt konkret udformning af diverse KRAP skemaer.

Kontakt Ø

Vi anvender kontakt Ø som en struktureret aktivitet med fokus på et fælles tredje. Vi arbejder med grounding som et væsentligt fundament ift. at borgerne efterfølgende vil kunne indgå i sociale relationer og aktiviteter i fællesskabet. Der arbejdes ligeledes med denne metode ift. styrkelse af relationelle kompetencer og mestring.

Tegn til Tale

Vi anvender Tegn til Tale i kommunikationen med borgerne. Her giver vi borgerne muligheder for at tillære nye tegn og samtidig, er vi opmærksomme på, at vi tillærer os de individuelle tegn som borgerne anvender. Dette for at kommunikationen mellem borger og medarbejder samt borgerne imellem nuanceres samt skabe bedre forståelse.

Fagligt personale

Aktuelt består den primære faste medarbejdergruppe af faguddannede personale herunder blandt andet pædagoger, ergoterapeuter. De leverede ydelser har et socialfagligt indhold.

Derudover vil der efter behov forekomme tværfagligt samarbejde med fysio- og ergoterapeuter

Der er tilknyttet to faste sygeplejerske til Handicapområdet, som bistår med sundhedsfaglige opgaver og sparring efter behov.

Fysiske rammer og tilgængelighed

Nordstjernen er beliggende i den nordlige udkant af Brønderslev. Der er gåafstand til byen og banegården. Der er 30 lejligheder, fordelt i 5 levegrupper. Der er mellem 5 og 8 lejligheder i hver levegruppe.

I hver levegruppe forefindes fælles køkken alrum, hvor maden bliver fremstillet.

På Nordstjernen forefindes både ét og to værelses lejligheder.

Der er tekøkken og badeværelse i hver lejlighed.

Et værelses lejligheder: Lejlighed med mulighed for opdeling i soveafsnit og stue ved hjælp af skabsvæg.

2-værelses lejlighed: Lejlighed med stue og soveværelse.

På Nordstjernen forefindes der et serviceareal, hvor bl.a. helhedstilbuddet har lokaler.

På Nordstjernen er der et fælles vaskeri, som ved tilkøb kan benyttes af den enkelte borger.

Udearealet omkring Nordstjernen er anlagt med henblik på målgruppen. Der er flisebelagt sti hele vejen rundt om Nordstjernen, langs stien er der opsat musikinstrumenter.

Desuden forefindes bålhytte, trampolin, kørestolsgyngende og terrasse områder på udearealerne.

Botilbuddet råder over tre handicapbusser.

Takster

På Nordstjernen tilbydes 7 takstniveauer, hvorefter støtten leveres.

Ved borgere ved særlige behov, som ikke kan rummes indenfor disse takster, kan der forhandles individuelle takster.

Takst 1

Beskrivelse

Borgere indplaceret på takst 1 har behov for at bo på et døgndækket botilbud.

Borgere indplaceret på takst 1 har primært behov for verbal vejledning til enkelte opgaver, ift. personlige, praktiske og sociale opgaver.

Borger kan i takst 1 selv tilkalde hjælp og udtrykke egne ønsker og behov.

Borger er i stand til at blive verbalt vejledt. Det vil sige, at indsatsen i få tilfælde kræver personalets tilstedeværelse.

Den socialpædagogiske støtte leveres som oftest i form af gruppebaseret støtte. Støtten vil være fordelt med 10% individuel støtte samt 90% gruppebaseret støtte.

Borger har et behov for lettere vejledning i henhold til nedenstående:

- **Praktiske opgaver i hjemmet**

At skabe struktur i hverdagen og herigennem lettere vejledning til udførsel af praktiske opgaver i lejligheden som f.eks. tøjvask, madlavning, indkøb samt lettere rengøring.

- **Samfundsliv**

Lettere vejledning til deltagelse i samfundslivet blandt andet til deltagelse i aktiviteter

- **Socialt liv/relationer**

Lettere vejledning til udvikling og vedligeholdelse af interaktion med andre.

Ydermere gives der lettere vejledning til kontakt med pårørende og/eller øvrige betydningsfulde relationer.

- **Sundhed**

Lettere vejledning i kostvaner og almen livsførelse. Herunder søvn- og døgnrytme, kost, psykisk velvære samt fastholdelse af medicinsk behandling.

- **Kommunikation**

Lettere vejledning til at forstå – og anvende verbal- og nonverbal kommunikation herunder aflæsning- og anvendelse af kropssprog.

- **Mobilitet**

Der ydes lettere vejledning til vedligehold- og udvikling af det fysiske funktionsniveau. Derudover kan der gives lettere vejledning til at kunne færdes i det offentlige rum ved fx at blive i stand til at anvende offentlige transportmidler.

- **Egenomsorg**

Lettere vejledning i henhold til personlig hygiejne. Herunder tandbørstning, bad, barbering, påklædning m.m.

Maksimalt timetal pr. uge

17 timer.

Takst 2

Beskrivelse

Borgere indplaceret på takst 2 har behov for at bo på et døgndækket botilbud.

Borgere indplaceret på takst 2 har primært behov for løbende vejledning til de fleste opgaver, ift. personlige, praktiske og sociale opgaver.

Borgeren kan i nogen grad selv udtrykke egne ønsker og behov, og kan helt eller delvis opsøge hjælp.

Borger er derudover i nogen grad i stand til at blive vejledt. Det vil sige, at indsatsen i flere tilfælde kræver personalets tilstedeværelse.

Den socialpædagogiske støtte leveres som oftest i form af gruppebaseret støtte. Støtten vil være fordelt med 15% individuel støtte samt 85% gruppebaseret støtte.

Borger har et behov for løbende vejledning i henhold til nedenstående:

- **Praktiske opgaver i hjemmet**

At skabe struktur i hverdagen og herigennem løbende vejledning til udførelse af praktiske opgaver i lejligheden som f.eks. tøjvask, madlavning, indkøb samt lettere rengøring.

- **Samfundsliv**

Løbende vejledning til deltagelse i samfundslivet blandt andet til deltagelse i aktiviteter

- **Socialt liv/relationer**

Løbende vejledning til udvikling og vedligeholdelse af interaktion med andre.

Ydermere gives der løbende vejledning til kontakt med pårørende og/eller øvrige betydningsfulde relationer.

- **Sundhed**

Løbende vejledning i kostvaner og almen livsførelse. Herunder søvn- og døgnrytme, kost, psykisk velvære samt fastholdelse af medicinsk behandling.

- **Kommunikation**

Løbende vejledning til at forstå – og anvende verbal- og nonverbal kommunikation herunder aflæsning- og anvendelse af kropssprog.

- **Mobilitet**

Der ydes løbende vejledning til vedligehold- og udvikling af det fysiske funktionsniveau.

Derudover kan der gives løbende vejledning til at kunne færdes i det offentlige rum ved fx at blive i stand til at anvende offentlige transportmidler.

- **Egenomsorg**

Løbende vejledning i henhold til personlig hygiejne. Herunder tandbørstning, bad, barbering, påklædning m.m.

Maksimalt timetal pr. uge

28 timer.

Takst 3

Beskrivelse

Borgere indplaceret på takst 3 har behov for at bo på et døgndækket botilbud.

Borgere indplaceret på takst 3 har primært behov for verbal støtte til de fleste opgaver og fysisk støtte til enkelte opgaver, ift. personlige, praktiske og sociale opgaver.

Borgere indplaceret på takst 3 har behov for at bo i et beskyttet miljø, kan i enkelte tilfælde selv udtrykke egne ønsker og behov, og kan delvis opsøge hjælp. Borger er derudover i enkelte tilfælde i stand til at blive guidet og vejledt. Det vil sige, at indsatsen i flere tilfælde kræver personalets tilstedeværelse.

Den socialpædagogiske støtte leveres som oftest i form af gruppebaseret støtte. Støtten vil være fordelt med 20% individuel støtte samt 80% gruppebaseret støtte.

Borger har et behov for verbal og lettere fysisk støtte i henhold til nedenstående:

- **Praktiske opgaver i hjemmet**

At skabe struktur i hverdagen og herigennem verbal og nogen fysisk støtte til udførelse af praktiske opgaver i lejligheden som f.eks. tøjvask, madlavning, indkøb samt lettere rengøring.

- **Samfundsliv**
Løbende verbal og nogen fysisk støtte til deltagelse i samfundslivet blandt andet til deltagelse i aktiviteter
- **Socialt liv/relationer**
Verbal og nogen fysisk støtte til udvikling og vedligeholdelse af interaktion med andre. Ydermere gives der verbal og nogen fysisk støtte til kontakt med pårørende og/eller øvrige betydningsfulde relationer.
- **Sundhed**
Verbal og nogen fysisk støtte i kostvaner og almen livsførelse. Herunder søvn- og døgnrytme, kost, psykisk velvære samt fastholdelse af medicinsk behandling.
- **Kommunikation**
Verbal og nogen fysisk støtte til at forstå – og anvende verbal- og nonverbal kommunikation herunder aflæsning- og anvendelse af kropssprog.
- **Mobilitet**
Der ydes løbende verbal og nogen fysisk støtte til vedligehold- og udvikling af det fysiske funktionsniveau.
Derudover kan der gives verbal og nogen fysisk støtte til at kunne færdes i det offentlige rum ved fx at blive i stand til at anvende offentlige transportmidler.
- **Egenomsorg**
Verbal og nogen fysisk støtte i henhold til personlig hygiejne. Herunder tandbørstning, bad, barbering, påklædning m.m.

Maksimalt timetal pr. uge

39 timer.

Takst 4

Beskrivelse

Borgere indplaceret på takst 4 har behov for at bo på et døgndækket botilbud.

Borgere indplaceret på takst 4 har behov for verbal og fysisk støtte til de fleste opgaver, ift. personlige, praktiske og sociale opgaver.

Borgere indplaceret på takst 4 kan i sjældne tilfælde selv udtrykke egne ønsker og behov, og kan delvis opsøge hjælp. Borger er derudover i sjældne tilfælde i stand til at blive guidet og vejledt. Det vil sige, at indsatsen i de størstedelen af opgaverne kræver personalets tilstedeværelse.

Den socialpædagogiske støtte leveres som oftest i form af gruppebaseret støtte. Støtten vil være fordelt med 30% individuel støtte samt 70% gruppebaseret støtte.

Borger har et behov for verbal og fysisk støtte i henhold til nedenstående:

- **Praktiske opgaver i hjemmet**
At skabe struktur i hverdagen og herigennem verbal- og fysisk støtte til udførsel af praktiske opgaver i lejligheden som f.eks. tøjvask, madlavning, indkøb samt lettere rengøring.
- **Samfundsliv**

Verbal- og fysisk støtte til deltagelse i samfundslivet blandt andet til deltagelse i aktiviteter

- **Socialt liv/relationer**

Verbal- og fysisk støtte udvikling og vedligeholdelse af interaktion med andre. Ydermere gives der verbal- og fysisk støtte til kontakt med pårørende og/eller øvrige betydningsfulde relationer.

- **Sundhed**

Verbal- og fysisk støtte til kostvaner og almen livsførelse. Herunder søvn- og døgnrytme, kost, psykisk velvære samt fastholdelse af medicinsk behandling.

- **Kommunikation**

Verbal- og fysisk støtte til at forstå – og anvende verbal- og nonverbal kommunikation herunder aflæsning- og anvendelse af kropssprog.

- **Mobilitet**

Der ydes verbal- og fysisk støtte til vedligehold- og udvikling af det fysiske funktionsniveau.

Derudover kan der gives verbal- og fysisk støtte til at kunne færdes i det offentlige rum ved fx at blive i stand til at anvende offentlige transportmidler.

- **Egenomsorg**

Verbal- og fysisk støtte til personlig hygiejne. Herunder tandbørstning, bad, barbering, påklædning m.m.

Maksimalt timetal pr. uge

56 timer.

Takst 5

Beskrivelse

Borgere indplaceret på takst 5 har behov for at bo på et døgndækket botilbud.

Borgere indplaceret på takst 5 har behov for markant verbal og fysisk støtte til de fleste opgaver, ift. personlige, praktiske og sociale opgaver.

Borgere indplaceret på takst 5 kan i sjældne tilfælde selv udtrykke egne ønsker og behov, og kan delvis opsøge hjælp. Borger er derudover i sjældne tilfælde i stand til at blive guidet og vejledt.

Borgere i takst 5 kan enten have et aktivt eller passivt støttebehov, hvor borgeren har behov for markant støtte.

Hvis borgeren er passiv deltagende, pga. at borgeren er meget fysisk plejekrævende, kan borgeren udføre meget få delelementer af en opgave f.eks. bad, toiletbesøg, spisning, på-/afklædning mv.

Det vil sige, at indsatsen i de størstedelen af opgaverne kræver personalets tilstedeværelse.

Den socialpædagogiske støtte leveres som oftest i form af gruppebaseret støtte. Støtten vil være fordelt med 40% individuel støtte samt 60% gruppebaseret støtte.

Borger har et behov for markant verbal og fysisk støtte i henhold til nedenstående:

- **Praktiske opgaver i hjemmet**

At skabe struktur i hverdagen og herigennem markant verbal og fysisk støtte til udførelse af praktiske opgaver i lejligheden som f.eks. tøjvask, madlavning, indkøb samt lettere rengøring.

- **Samfundsliv**

Markant verbal og fysisk støtte til deltagelse i samfundslivet blandt andet til deltagelse i aktiviteter.

- **Socialt liv/relationer**

Markant verbal og fysisk støtte til udvikling og vedligeholdelse af interaktion med andre.

Ydermere gives der markant verbal og fysisk støtte til kontakt med pårørende og/eller øvrige betydningsfulde relationer.

- **Sundhed**

Markant verbal og fysisk støtte i kostvaner og almen livsførelse. Herunder søvn- og døgnrytme, kost, psykisk velvære samt fastholdelse af medicinsk behandling.

- **Kommunikation**

Markant verbal og fysisk støtte til at forstå – og anvende verbal- og nonverbal kommunikation herunder aflæsning- og anvendelse af kropssprog.

- **Mobilitet**

Der ydes markant verbale og fysisk støtte til vedligehold- og udvikling af det fysiske funktionsniveau.

Derudover kan der gives markant verbal og fysisk støtte til at kunne færdes i det offentlige rum ved fx at blive i stand til at anvende offentlige transportmidler.

- **Egenomsorg**

Markant verbal og fysisk støtte i henhold til personlig hygiejne. Herunder tandbørstning, bad, barbering, påklædning m.m.

Maksimalt timetal pr. uge

71 timer.

Takst 6

Beskrivelse

Borgere indplaceret på takst 6 har behov for at bo i et døgndækket botilbud.

Borgere indplaceret på takst 6 har behov for massivt verbal og fysisk støtte til stort set alle opgaver, ift. personlige, praktiske og sociale opgaver.

Borgere indplaceret på takst 6 har behov for omfattende støtte til vedligeholdende træning og/eller udvikling af færdigheder.

Borgere indplaceret på takst 6 er i meget ringe grad i stand til at udtrykke egne behov og ikke i stand til selv at opsøge hjælp. Borgere kan i nogle tilfælde være alene i kortere og nogle gange længerevarende tidsrum.

Ved udførelse af dagligdags aktiviteter er der behov for meget tæt og til tider konstant personalestøtte.

Borgere med et aktivt støttebehov har brug for massivt verbal støtte og guidning til de konkrete støtteopgaver, særligt i forhold til at begå sig i sociale sammenhænge. Har borgeren en udtryksform gennem en uadreegerende adfærd kan der være behov for skærmning i forhold til andre. Borgeren har ved uoverensstemmelser eller krav fra andre brug for hjælp til at etablere og være i sociale sammenhænge i længere tid ad gangen. Hvis borgeren er passiv deltagende, grundet et meget fysisk plejkrævende støtte behov, kan borgeren udføre meget få delelementer af en opgave f.eks. bad, toiletbesøg, spisning, på-/afklædning mv.

Den socialpædagogiske støtte leveres som oftest i form af gruppebaseret støtte. Støtten vil være fordelt med 60% individuel støtte samt 40% gruppebaseret støtte.

Borger har et behov for massivt verbal og fysisk støtte i henhold til nedenstående:

- **Praktiske opgaver i hjemmet**

At skabe struktur i hverdagen og herigennem massivt verbal og fysisk støtte til udførelse af praktiske opgaver i lejligheden som f.eks. tøjvask, madlavning, indkøb samt lettere rengøring.

- **Samfundsliv**

Massivt verbal og fysisk støtte til deltagelse i samfundslivet blandt andet til deltagelse i aktiviteter.

- **Socialt liv/relationer**

Massivt verbal og fysisk støtte til udvikling og vedligeholdelse af interaktion med andre.

Ydermere gives der massivt verbal og fysisk støtte til kontakt med pårørende og/eller øvrige betydningsfulde relationer.

- **Sundhed**

Massivt verbal og fysisk støtte i kostvaner og almen livsførelse. Herunder søvn- og døgnrytme, kost, psykisk velvære samt fastholdelse af medicinsk behandling.

- **Kommunikation**

Massivt verbal og fysisk støtte til at forstå – og anvende verbal- og nonverbal kommunikation herunder aflæsning- og anvendelse af kropssprog.

- **Mobilitet**

Der ydes massivt verbal og fysisk støtte til vedligehold- og udvikling af det fysiske funktionsniveau.

Derudover kan der gives massivt verbal og fysisk støtte til at kunne færdes i det offentlige rum ved fx at blive i stand til at anvende offentlige transportmidler.

- **Egenomsorg**

Massivt verbal og fysisk støtte i henhold til personlig hygiejne. Herunder tandbørstning, bad, barbering, påklædning m.m.

Maksimalt timetal pr. uge

91 timer.

Takst 7

Beskrivelse

Borgere indplaceret på takst 7 har behov for at bo på et døgndækket botilbud.

Borgere indplaceret på takst 7 har et fuldstændigt behov for verbal og fysisk støtte til alle opgaver.

Borgeren kan kun være alene i kort tid ad gangen eller slet ikke. Ved enhver aktivitet eller ethvert gøremål er der brug for fuld støtte. Borgeren er ude af stand til selv at udføre dagligdags gøremål, og har brug for fuldstændig støtte.

Borgere med et fuldstændigt aktivt støttebehov har brug for fuldstændig verbal støtte og guidning til de konkrete støtteopgaver, særligt i forhold til at begå sig i sociale sammenhænge. Har borgeren en udtryksform gennem en udadreagerende adfærd kan der være behov for skærmning i forhold til andre. Borgeren har ved uoverensstemmelser eller krav fra andre brug for hjælp til at etablere og være i sociale sammenhænge i længere tid ad gangen. Hvis borgeren er passiv deltagende, grundet et fuldstændigt fysisk plejekrævende støtte behov, kan borgeren udføre meget få delelementer af en opgave f.eks. bad, toiletbesøg, spisning, på-/afklædning mv.

Den socialpædagogiske støtte leveres som oftest i form af gruppebaseret støtte. Støtten vil være fordelt med 70% individuel støtte samt 30% gruppebaseret støtte.

Borger har et behov for fuldstændig verbal og fysisk støtte i henhold til nedenstående:

- **Praktiske opgaver i hjemmet**

At skabe struktur i hverdagen og herigennem fuldstændig verbal og fysisk støtte til udførelse af praktiske opgaver i lejligheden som f.eks. tøjvask, madlavning, indkøb samt lettere rengøring.

- **Samfundsliv**

Fuldstændig verbal og fysisk støtte til deltagelse i samfundslivet blandt andet til deltagelse i aktiviteter.

- **Socialt liv/relationer**

Fuldstændig verbal og fysisk støtte til udvikling og vedligeholdelse af interaktion med andre.

Ydermere gives der fuldstændig verbal og fysisk støtte til kontakt med pårørende og/eller øvrige betydningsfulde relationer.

- **Sundhed**

Fuldstændig verbal og fysisk støtte i kostvaner og almen livsførelse. Herunder søvn- og døgnrytme, kost, psykisk velvære samt fastholdelse af medicinsk behandling.

- **Kommunikation**

Fuldstændig verbal og fysisk støtte til at forstå – og anvende verbal- og nonverbal kommunikation herunder aflæsning- og anvendelse af kropssprog.

- **Mobilitet**

Der ydes fuldstændig verbal og fysisk støtte til vedligehold- og udvikling af det fysiske funktionsniveau.

Derudover kan der gives fuldstændig verbal og fysisk støtte til at kunne færdes i det offentlige rum ved fx at blive i stand til at anvende offentlige transportmidler.

- **Egenomsorg**

Fuldstændig verbal og fysisk støtte i henhold til personlig hygiejne. Herunder tandbørstning, bad, barbering, påklædning m.m.

Maksimalt timetal pr. uge

106 timer.

Individuelt forhandlet takst

Det er ikke muligt at købe tillægsydelser, men der kan forhandles individuelle takster ved særligt behov.

Yderligere ydelser

På Nordstjernen er der tilknyttet vågen nattevagt hvorved den enkelte borger har mulighed for tilsyn i løbet af natten. Er der specifikke behov herudover vil dette afføde en takstforhøjelse.

Der ydes som udgangspunkt ledsagelse til læge, tandlæge, speciallæge og andre behandlere. Hvis ledsagelsen overstiger forventet niveau, vil der være tale om en potentiel højere takst ud fra individuel vurdering.

Forventet niveau er:

- Tandlæge: 1-2 gang om året.
- Lægebesøg: 2 gange om året.
- Speciallæge: 2 gange om året.
- Behandlere: Dette vil være en individuel vurdering alt efter den enkeltes behov.

Handicapområdet i Brønderslev Kommune har fastsat følgende ramme, hvori der ydes ledsagelse og hvor medarbejdernes udgifter dækkes af botilbuddet:

Fælles ferie: op til 5 dage/4 overnatninger

Den enkelte borger tilbydes som udgangspunkt 45 min. rengøring på ugentlig basis. Den respektive rengøring leveres af eksternt leverandør. Prisen på rengøring er indeholdt i taksten.

Er borgeren visiteret til et eksternt dagtilbud så er det indregnet i taksten at man 5 dage om ugen er i dagsbeskæftigelse/skole. Ligeledes at der afvikles 14 dages sommerferie samt feriedage mellem jul og nytår. Forefindes der yderligere behov for, at borgeren er hjemme på botilbuddet, får dette betydning for taksten.

Der kan i særlige tilfælde være behov for øget behov for samarbejde med pårørende eller andre i borgerens netværk som vil medvirke til en takstforøgelse.

Vask af tøj og diverse

På Nordstjernen forefindes et fælles vaskeri, hvor borgerne gennem tilkøb har mulighed for hjælp til vask af tøj, sengetøj m.v.

Tøjet vaskes i fælles vaskeri efter gældende retningslinjer.

Tøjet vaskes i industrimakiner og tørres i tørretumbler.

Såfremt borgeren ønsker anden løsning, vil borgeren selv skulle forestå denne.

Dokumentation

Der udarbejdes en individuel plan og opstilles mål og delmål på baggrund af kommunens bestilling. Den individuelle plan tager udgangspunkt i temaerne fra Voksenudredningsmetoden.

Der dokumenteres og evalueres løbende på mål og delmål i et socialfagligt IT-system med fokus på borgerens udvikling. I de tilfælde, hvor det giver mening, dokumenteres der i samarbejde med borgeren. De sundhedsfaglige observationer/ydelser omkring den enkelte borger dokumenteres dagligt i Fællessprog III (FSIII) som er en del af det socialfaglige it-system.

Desuden benyttes velfærdsteknologisk løsning SEKOIA, som supplement til den daglige dokumentation.

Opfølgning udarbejdes i forbindelse med sagsbehandlers indkaldelse til opfølgningsmøde.

Generelle ydelser

Personlige hjælpemidler, der alene anvendes af én borger, kan borger søge sin handlekommune om, idet sådanne ikke stilles til rådighed af tilbuddet.

APV-hjælpemidler stilles til rådighed som led i tilbuddet.

Valgfrie ydelser og egenbetaling

Borgerne har mulighed for tilkøb af kost, vask og vinduespolering.